

## **Výzva na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy**

Obchodná verejná súťaž (ďalej len „OVS“)

### **1. Identifikácia obstarávateľa**

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
Kontaktná osoba: Bc. Veronika Hrubošová, M. Sc.  
E-mail: hrubosova.veronika@slposta.sk  
Telefón: +421 48 433 92 35  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a.s., pobočka Bratislava  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
Registrácia: Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „vyhlasovateľ“)

### **2. Názov predmetu požadovaného záväzku (ďalej len „predmet zmluvy“):**

**Zabezpečenie systémových služieb vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a.s.**

### **3. Stručný opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je zabezpečenie systémových služieb vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a.s. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je uvedené v Prílohe č. 2 súťažných podmienok, návrhu Zmluvy.

### **4. Miesto realizácie predmetu zákazky:**

Miesto realizácie predmetu zákazky je sídlo obstarávateľa - Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, Dátové centrum SP, a.s., Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica, Dátové centrum Slovak Telekom, ZZS BB II, Tajov a ďalšie pracoviská Slovenskej pošty, a.s. s prevádzkou príslušného IS..

### **5. Rozsah predmetu zmluvy:**

Vyhlasovateľ vyžaduje podať návrh na uzavretie zmluvy (ďalej len „návrh“) na rozsah definovaný v súťažných podmienkach ako zásady obsahu zamýšľanej zmluvy, na ktorých vyhlasovateľ trvá a tieto sú uvedené v súťažných podmienkach. Zákazka nie je rozdelená na časti. Vyhlasovateľ neumožňuje variantné riešenie.

### **6. Trvanie zmluvy alebo lehota dodania:**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.06.2024 alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý má na tento účel objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

### **7. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky alebo odkaz na dokumenty, v ktorých sa uvádzajú:**

Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ neposkytne preddavok na plnenie zmluvy.

### **8. Komunikácia medzi vyhlasovateľom a účastníkmi**

8.1. Vyhlasovateľ bude komunikovať s účastníkmi prostredníctvom komunikačného rozhrania informačného systému pre verejné obstarávanie (ďalej len „IS ERANET“) umiestneného na adrese <https://posta.eranet.sk/#/tenders> .

8.2. Na bezproblémové používanie IS ERANET je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge,
- Internet Explorer verzia 10 a vyššie,
- Mozilla Firefox verzia 32 a vyššia alebo
- Google Chrome verzia 40 a vyššia.

## 9. Podmienky účasti účastníkov

9.1 Návrh predložený účastníkom musí obsahovať:

- 9.1.1 **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu**, ktorá je predmetom zmluvy, napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list, a pod.,
- 9.1.2 **potvrdenie príslušného súdu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že nebol na majetok účastníka vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- 9.1.3 **potvrdenie miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.4 **potvrdenie Sociálnej poisťovne a potvrdenie (potvrdenia) zdravotnej poisťovne** (poisťovní), nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a **čestné vyhlásenie**, že v iných zdravotných poisťovniach, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie účty ani záväzky,
- 9.1.5 **čestné vyhlásenie** účastníka, že nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.6 **výpis z registra trestov** nie starší ako tri mesiace, dokladujúci, že nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,
- 9.1.7 **vyjadrenie banky, pobočky zahraničnej banky** alebo zahraničnej banky, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov o schopnosti účastníka plniť finančné záväzky. V predmetnom vyjadrení banka, pobočka zahraničnej banky alebo zahraničná banka potvrdí, že:
  - 9.1.7.1 účastník nie je v nepovolenom debete,
  - 9.1.7.2 účastník v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,
  - 9.1.7.3 podnikateľský účet účastníka nie je predmetom exekúcie a zároveň účastník predloží **čestné vyhlásenie**, že v iných bankách, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie podnikateľské účty ani záväzky,
- 9.1.8 **prehľad o celkovom obrate** za posledné 3 hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti. Účastník predloží výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch v celkovej

súhrnnej hodnote 400 000,- EUR za všetky tri hospodárske roky. Ekvivalent v inej mene musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku. Ak má účastník účtovné závierky a ďalšie dokumenty zverejnené v Registri účtovných závierok, má možnosť uviesť v ponuke len internetovú adresu, na ktorej sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch verejne prístupné. V prípade, že výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch účastníka sú uložené v neverejnej časti Registra účtovných závierok, je potrebné ich v ponuke predložiť spolu s originálom alebo osvedčenou fotokópiou osvedčovacej doložky DataCentra – prevádzkovateľa Registra účtovných závierok. V prípade, že ide o účastníka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, takýto účastník predkladá predmetné výkazy podľa platných právnych predpisov v krajine svojho sídla,

- 9.1.9 **zoznam minimálne troch poskytnutých služieb alebo dodaných tovarov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky** poskytnutých alebo dodaných účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb alebo dodanie predmetných tovarov za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS ERANET. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov. Vyhlasovateľ požaduje, aby úhrnný finančný objem predložených zmlúv (referencií) bol za stanovené obdobie v hodnote minimálne 200 000,- EUR bez DPH.

Zoznam poskytnutých služieb alebo dodaných tovarov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky musí byť doplnený potvrdenými referenciami odberateľov.

Referencia musí obsahovať minimálne:

- názov alebo obchodné meno odberateľa, adresa jeho sídla alebo miesta podnikania,
- názov/stručný opis predmetu plnenia,
- cenu za dodanie predmetu plnenia v EUR bez DPH,
- obdobie realizácie plnenia,
- kladné stanovisko odberateľa o úspešnosti realizácie tejto zmluvy a podpis osoby odberateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje a ktorá toto stanovisko za odberateľa potvrdzuje,
- meno, funkciu, tel. číslo, e-mail kontaktnej osoby odberateľa, u ktorej je možné overiť tieto údaje.

V prípade, že uchádzač poskytoval služby alebo dodával tovar pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk), preukazujúcich skutočnosti uvedené v predloženom zozname tovarov a služieb.

- 9.1.10 **zoznam poskytnutých služieb alebo dodaných tovarov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky** poskytnutých alebo dodaných účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb alebo dodanie predmetných tovarov za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS ERANET. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov, ktorými preukáže:

- realizáciu dodávky, alebo podpory **minimálne dvoch** systémov „IBM QRadar“,
- realizáciu, alebo podporu **minimálne dvoch** bezpečnostných projektov v oblasti „Monitorovanie sieťovej prevádzky – FlowMon“,
- realizáciu **minimálne troch** bezpečnostných projektov v oblasti „Dodávka podpory a služieb pre bezpečnostné systémy“,
- realizáciu **minimálne troch** projektov v oblasti „Rozdielová analýza v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. – o kybernetickej bezpečnosti“,
- realizáciu **minimálne jedného** projektu v oblasti „Audit kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č.69/2018 Z.z. – o kybernetickej bezpečnosti“,
- realizáciu alebo podporu **minimálne jedného** projektu v oblasti „Systém ochrany databáz IBM Security Guardium“.

V prípade, že uchádzač poskytoval služby alebo dodával tovar pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk), preukazujúcich skutočnosti uvedené v predložennom zozname tovarov a služieb.

- 9.1.11 **relevantne a kompletne vyplnený návrh na plnenie kritérií hodnotenia** podľa prílohy č. 3 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka,
- 9.1.12 **relevantne a kompletne vyplnený návrh Zmluvy** vrátane všetkých jej príloh podľa prílohy č. 2 súťažných podmienok podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka. **Účastník vyplňa aj prílohy Zmluvy.**
- 9.1.13 **relevantne a kompletne vyplnené Vyhlásenia účastníka** podľa prílohy č. 4 súťažných podmienok podpísané účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka. Účastník predkladá Vyhlásenia účastníka, v prípade, že poskytuje vyhlasovateľovi osobné údaje.
- 9.1.14 **doklady oprávňujúce účastníka** vykonávať inštaláciu a údržbu systémov prevádzkovaných v prostredí IS Slovenskej pošty, a. s., s výrobcami dodávaných systémov FlowMon Networks, IBM, F5 Networks,
- 9.1.15 **čestné vyhlásenie** preukazujúce prevádzkovanie vlastného klientskeho pracoviska s príslušnými kontaktnými údajmi - adresa, tel. číslo, mailová adresa (napr. Hotline, Helpdesk, Call centrum, Technická podpora a podobne) s uvedením zamestnancov plynulo komunikujúcimi v slovenskom jazyku, ako centrálného pracoviska na nahlasovanie porúch a servisných hlásení počas trvania Zmluvy,
- 9.1.16 **platný certifikát systému manažérstva kvality** zodpovedajúceho STN EN ISO 9001 v oblasti predmetu zákazky, alebo iné dôkazy o zabezpečení systému riadenia kvality, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu. V takomto prípade účastník predkladá popis systému riadenia kvality prípadne rovnocenné osvedčenia z členských štátov EU alebo opis opatrení na zabezpečenie systému riadenia kvality. Vyhlasovateľ akceptuje ako rovnocenné osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov,
- 9.1.17 **platný certifikát systému riadenia bezpečnosti** zodpovedajúceho ISO/IEC 27001:2013 v oblasti predmetu zákazky alebo iné dôkazy o zabezpečení informačnej bezpečnosti, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu. V takomto prípade účastník predkladá popis systému riadenia bezpečnosti prípadne rovnocenné osvedčenia z členských štátov EU alebo opis opatrení na zabezpečenie systému riadenia bezpečnosti. Vyhlasovateľ akceptuje ako rovnocenné osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov,
- 9.1.18 **doklady preukazujúce odbornú spôsobilosť, údaje o vzdelaní, odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za poskytnutie služby - kľúčových expertov v oblasti:**

- kľúčový špecialista č. 1: certifikát CISM (Certification Information Security Manager)
- kľúčový špecialista č. 2: certifikát Auditor kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č 69/2018 Z.z. – o kybernetickej bezpečnosti
- kľúčový špecialista č. 3: certifikát v oblasti nasadenia a správy SIEM systémov – Qradar
- kľúčový špecialista č. 4: certifikát v oblasti nasadenia a správy systému pre monitorovanie sieťovej prevádzky - FlowMon
- kľúčový špecialista č. 5: certifikát v oblasti nasadenia a správy systému na monitorovanie databáz (IBM InfoSphere Optim - Guardium)

Účastník predloží ku každému typu „kľúčového špecialistu“ certifikát v danej oblasti minimálne od 1 zamestnanca.

- 9.2 Účastník predloží doklady podľa bodu 9.1.1 až 9.1.18 tejto výzvy vo forme scanov originálnych vyhotovení alebo ich úradne osvedčených fotokópií. Doklady podľa bodov 9.1.1 až 9.1.6 je možné nahradiť dokladom preukazujúcim zápis do zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie SR.
- 9.3 Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu a obmedzenie voči platným podmienkam určeným vyhlasovateľom. Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie návrhu účastníka.
- 9.4 Účastník so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ak krajina jeho sídla nevydáva doklad uvedený v bode 9.1 tejto výzvy alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, môže tento doklad nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine svojho sídla.
- 9.5 V prípade skupiny dodávateľov splnomocnenie (podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny) pre jedného člena skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy.
- 9.6 Ak návrh predkladá skupina dodávateľov, preukazuje splnenie požiadaviek podľa bodov 9.1.1 až 9.1.6. tejto výzvy, za každého člena skupiny osobitne. Oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 9.7 V prípade účastníka, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie finančného a ekonomického postavenia a technickú alebo odbornú spôsobilosť podľa bodu 9.1 tejto výzvy, za všetkých členov skupiny spoločne.
- 9.8 Účastník so sídlom v členskom štáte inom ako Slovenská republika, ak právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla účastníka.
- 9.9 V prípade, že účastník využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania návrhu, je účastník povinný vyhlasovateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť preukáže účastník písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej kapacitami mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.

9.10 Ekvivalent v inej mene ako EUR podľa bodu 9.1 tejto výzvy musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku, za ktorý sa doklad požaduje.

9.11 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.

9.12 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie profesijných povinností, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.

#### **10. Poskytovanie a spôsob prevzatia súťažných podmienok:**

Súťažné podmienky sú dostupné v IS ERANET na <https://posta.eranet.sk/#/>, v záložke Zoznam súťaží pod názvom zákazky: Zabezpečenie systémových služieb vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a.s., **do uplynutia lehoty na podávanie návrhov.**

#### **11. Lehota a spôsob podávania návrhov:**

11.1. Návrhy sa budú predkladať elektronicky do IS ERANET umiestneného na <https://posta.eranet.sk/#/>, do uplynutia lehoty na predkladanie návrhov stanovenej vyhlasovateľom **do 27.04.2022 do 10:00 hod.** miestneho času.

11.2. Účastník predloží úplný návrh na konkrétne zadávanú zákazku v rámci obchodnej verejnej súťaže v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou IS ERANET. Postup predloženia návrhov v IS ERANET je podrobne uvedený v Manuáli dodávateľa - [https://posta.eranet.sk/data/innovis/manual\\_dodavateľa.pdf](https://posta.eranet.sk/data/innovis/manual_dodavateľa.pdf).

11.3. Po odoslaní návrhu bude na e-mail účastníka doručené potvrdenie o jeho doručení vyhlasovateľovi. Odosiela sa kompletný návrh.

11.4. IS ERANET neumožní odoslanie návrhu po uplynutí lehoty stanovenej na predkladanie ponúk.

11.5. Požiadavky vyhlasovateľa, ktoré doklady, dokumenty a ďalšie písomnosti musia byť predložené v návrhu sú uvedené v bode 9. tejto Výzvy na podávanie návrhov.

#### **12. Termín otvárania návrhov:**

**27.04.2022 o 10.30 hod.**

Otváranie návrhov účastníkov je neverejné.

#### **13. Kritériá hodnotenia návrhov a pravidlá ich uplatnenia:**

Kritérium č. 1: Celková cena predmetu zákazky v EUR bez DPH.

#### **14. Lehota na oznámenie vybraného návrhu:**

Vyhlasovateľ oznámi výsledok OVS do **31.07.2022**.

#### **15. Uplynutie lehoty viazanosti návrhov:**

Lehota viazanosti návrhov je do **31.07.2022**.

#### **16. Predpokladaná hodnota zákazky:**

420 140,00 € bez DPH

**17. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka podmienky OVS meniť. Zmenu oznámi účastníkom najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie návrhov.**

18. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka OVS zrušiť. Zrušenie OVS zverejní rovnakým spôsobom ako vyhlásil podmienky OVS. Z výsledku OVS nevyplýva vyhlasovateľovi povinnosť uzatvoriť zmluvu s úspešným účastníkom OVS.
19. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 287 ods. 2 Obchodného zákonníka odmietnuť všetky predložené návrhy.
20. Ak úspešný účastník neuzavrie Zmluvu s vyhlasovateľom z dôvodov na strane účastníka, vyhlasovateľ má právo uzavrieť Zmluvu s účastníkom, ktorého návrh bol vyhodnotený ako ďalší v poradí.
21. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie vybraného návrhu.

V Banskej Bystrici, dňa 07.04.2022