

## **Výzva na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy**

Obchodná verejná súťaž (ďalej len „OVS“)

### **1. Identifikácia obstarávateľa**

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
Kontaktná osoba: Bc. Veronika Hrubošová, M. Sc.  
E-mail: hrubosova.veronika@slposta.sk  
Telefón: +421 48 433 92 35  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
Registrácia: Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „vyhlasovateľ“)

### **2. Názov predmetu požadovaného záväzku (ďalej len „predmet zmluvy“):**

**Podporné servisné služby pre zabezpečenie prevádzky Virtualizačného prostredia VMware vrátane licenčnej podpory VMware**

### **3. Stručný opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je poskytovanie podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky Virtualizačného prostredia VMware vrátane licenčnej podpory VMware. Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky a v prílohe č. 2 návrh Zmluvy, súťažných podmienok.

### **4. Miesto realizácie predmetu zákazky:**

Miestom realizácie predmetu zákazky je sídlo obstarávateľa - Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, Dátové centrum SP, a.s., Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica, Dátové centrum Slovak Telekom, ZZS BB II, Tajov.

### **5. Rozsah predmetu zmluvy:**

Vyhlasovateľ vyžaduje podať návrh na uzavretie zmluvy (ďalej len „návrh“) na rozsah definovaný v súťažných podmienkach ako zásady obsahu zamýšľanej zmluvy, na ktorých vyhlasovateľ trvá a tieto sú uvedené v súťažných podmienkach. Zákazka nie je rozdelená na časti. Vyhlasovateľ neumožňuje variantné riešenie.

### **6. Trvanie zmluvy alebo lehota dodania:**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní 36 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý má na tento účel objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

### **7. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky alebo odkaz na dokumenty, v ktorých sa uvádzajú:**

Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ neposkytne preddavok na plnenie zmluvy.

### **8. Komunikácia medzi vyhlasovateľom a účastníkmi**

8.1. Vyhlasovateľ bude komunikovať s účastníkmi prostredníctvom komunikačného rozhrania informačného systému pre verejné obstarávanie (ďalej len „IS ERANET“) umiestneného na adrese <https://posta.eranet.sk/#/tenders>.

8.2. Na bezproblémové používanie IS ERANET je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge,
- Internet Explorer verzia 10 a vyššie,
- Mozilla Firefox verzia 32 a vyššia alebo
- Google Chrome verzia 40 a vyššia.

## 9. Podmienky účasti účastníkov

9.1 Návrh predložený účastníkom musí obsahovať:

- 9.1.1 **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu**, ktorá je predmetom zmluvy, napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list, a pod.,
- 9.1.2 **potvrdenie príslušného súdu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že nebol na majetok účastníka vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- 9.1.3 **potvrdenie miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.4 **potvrdenie Sociálnej poisťovne a potvrdenie (potvrdenia) zdravotnej poisťovne** (poisťovní), nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a **čestné vyhlásenie**, že v iných zdravotných poisťovniach, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie účty ani záväzky,
- 9.1.5 **čestné vyhlásenie** účastníka, že nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.6 **výpis z registra trestov** nie starší ako tri mesiace, dokladujúci, že nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,
- 9.1.7 **prehľad o celkovom obrate** za posledné 3 hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti. Účastník predloží výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch v celkovej súhrnnej hodnote 300 000,- EUR za všetky tri hospodárske roky. Ekvivalent v inej mene musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku. Ak má účastník účtovné závierky a ďalšie dokumenty zverejnené v Registri účtovných závierok, má možnosť uviesť v ponuke len internetovú adresu, na ktorej sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch verejne prístupné. V prípade, že výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch účastníka sú uložené v neverejnej časti Registra účtovných závierok, je potrebné ich v ponuke predložiť spolu s originálom alebo osvedčenou fotokópiou osvedčovacej doložky DataCentra –

prevádzkovateľa Registra účtovných závierok. V prípade, že ide o účastníka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, takýto účastník predkladá predmetné výkazy podľa platných právnych predpisov v krajine svojho sídla.

- 9.1.8 **zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru** ako je predmet zákazky poskytnutých účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS ERANET. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov. Vyhlasovateľ požaduje, aby úhrnný finančný objem predložených zmlúv (referencií) bol za stanovené obdobie v hodnote minimálne 200 000,- EUR bez DPH.

Vyhlasovateľ považuje za poskytnuté služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky také služby, kde predmetom boli služby technickej podpory a údržby riešenia virtualizácie produkčných kritických systémov v oblastiach:

- i. podpora virtualizačnej platformy VMware,
- ii. riadenie a poskytovanie servisných služieb a činností Servise Desku,
- iii. zber, evidencia a riešenie Incidentov,
- iv. poskytovanie konzultácií o Incidentoch,
- v. identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom koncového používateľa,
- vi. riešenie eskalácií,
- vii. projektové riadenie servisných činností a malých zmien funkčnosti,
- viii. profylaktika virtualizačnej vrstvy,

Vyhlasovateľ požaduje predloženie zoznamu poskytnutých služieb, ktoré zahŕňajú každú z oblastí uvedených vyššie v bodoch i. až viii, pričom poskytnuté služby mohli byť predmetom samostatných zmlúv (dodávok).

Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky musí byť doplnený potvrdenými referenciami odberateľov.

Referencia musí obsahovať minimálne:

- názov alebo obchodné meno odberateľa, adresa jeho sídla alebo miesta podnikania,
- názov/stručný opis predmetu plnenia,
- cenu za dodanie predmetu plnenia v EUR bez DPH,
- obdobie realizácie plnenia,
- kladné stanovisko odberateľa o úspešnosti realizácie tejto zmluvy a podpis osoby odberateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje a ktorá toto stanovisko za odberateľa potvrdzuje,
- meno, funkciu, tel. číslo, e-mail kontaktnej osoby odberateľa, u ktorej je možné overiť tieto údaje.

V prípade, že uchádzač poskytoval služby alebo dodával tovar pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk), preukazujúcich skutočnosti uvedené v predložennom zozname tovarov a služieb.

- 9.1.9 **relevantne a kompletne vyplnený návrh na plnenie kritérií hodnotenia** podľa prílohy č. 3 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka,

- 9.1.10 **relevantne a kompletne vyplnený návrh Zmluvy** vrátane všetkých jej príloh podľa prílohy č. 2 súťažných podmienok podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka. **Účastník vyplňa aj prílohy Zmluvy.**
- 9.1.11 **relevantne a kompletne vyplnené Vyhlásenia účastníka** podľa prílohy č. 4 súťažných podmienok podpísané účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka. Účastník predkladá Vyhlásenia účastníka, v prípade, že poskytuje vyhlasovateľovi osobné údaje.
- 9.1.12 **čestné vyhlásenie** účastníka podpísané účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka preukazujúce prevádzkovanie vlastného klientskeho pracovisko pre nahlasovanie servisných požiadaviek:
- nahlasovanie požiadaviek umožnené v slovenskom jazyku v režime 24x7,
  - zadávanie a sledovanie riešenia požiadaviek možné z ktoréhokolvek miesta cez internet, zabezpečeným spojením, šifrovaným minimálne cez SSL platným certifikátom,
  - pre vyhlasovateľa existuje jednoznačná identifikácia a overenia zadávateľa požiadavky minimálne dedikovaným menom a heslom pre každého povereného pracovníka vyhlasovateľa.
- 9.1.13 **čestné vyhlásenie** účastníka podpísané účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka, že predmet zákazky bude poskytovaný v slovenskom jazyku minimálne pre úrovne podpory L1 a L2,
- 9.1.14 **doklad preukazujúci**, že predĺženie podpory na licencie je preukázateľne zaevidované na portáli výrobcu a tak potvrdený nárok na aktualizácie a nové verzie softvérového vybavenia,
- 9.1.15 **doklad preukazujúci**, že účastník má platné partnerstvo s VMware typu Partner Connect minimálne na úrovni Advanced,
- 9.1.16 **doklad účastníka preukazujúci** nasledovné vlastné VMware kompetencie:
- Business Continuity
  - Hyper-Converged Infrastructure
  - Server Virtualization
- 9.1.17 **doklady preukazujúce odbornú spôsobilosť, údaje o vzdelaní, odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za plnenie zmluvy a za poskytnutie služieb - kľúčových expertov v oblasti:**

**Expert č. 1:** Správca virtualizačnej platformy VMware - min. 2 experti:

- minimálne 3-ročná preukázateľná odborná prax ako správca virtualizačnej platformy VMware (preukáže prostredníctvom životopisu v časti „história zamestnania“),
- minimálne 2 praktické skúsenosti ako správca virtualizačnej platformy VMware (preukáže prostredníctvom životopisu v časti „praktické skúsenosti“),
- platný certifikát „VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization“ alebo ekvivalentný

**Expert č. 2:** Správca sieťovej virtualizačnej platformy VMware NSX - min. 1 expert:

- platný certifikát „VMware Certified Professional 6 – Network Virtualization“ alebo ekvivalentný

**Expert č. 3:** Expert v oblasti riadenia IT procesov - ITIL alebo Procesný manažér v oblasti IT procesov - ITIL - min. 1 expert:

- minimálne 3-ročná preukázateľná odborná prax v oblasti procesného riadenia, organizačného poradenstva, strategického manažmentu a implementácie systémov manažérstva podľa medzinárodných noriem a štandardov (preukáže prostredníctvom životopisu v časti „história zamestnania“),
- minimálne 2 praktické skúsenosti v oblasti procesného riadenia, organizačného poradenstva, strategického manažmentu a implementácie

systémov manažérstva podľa medzinárodných noriem a štandardov (preukáže prostredníctvom životopisu v časti „praktické skúsenosti“),  
- platný certifikát „ITIL v3 Foundation“ alebo ekvivalentný

**Účastník predloží ku každému typu „kľúčového experta“ certifikát v danej oblasti a profesijný životopis vrátane praktických skúseností expertov účastníka, ktorí budú zodpovední za plnenie predmetu zákazky potvrdené odberateľmi.**

Profesijný životopis musí obsahovať:

- titul, meno a priezvisko,
- údaje o priebehu vzdelania experta , absolvované školenia,
- história zamestnania (zamestnávateľ, trvanie pracovného pomeru, pozícia ktorú expert zastával) ,
- praktické skúsenosti (názov a sídlo odberateľa, názov referencie/projektu, popis referencie/projektu, pozícia na projekte, rozsah činností, ktoré expert zabezpečoval, obdobie realizácie projektu/referencie - rok od – do, meno, priezvisko a číslo telefónu aspoň jednej kontaktnej osoby odberateľa, kde si bude môcť vyhlasovateľ overiť informácie),
- dátum a podpis experta.

Účastník môže preukázať splnenie viacerých vyššie uvedených požiadaviek prostredníctvom jedného certifikovaného špecialistu, t. j. jeden certifikovaný špecialista môže mať viac získaných a platných certifikátov.

- 9.2 Účastník predloží doklady podľa bodu 9.1.1 až 9.1.17 tejto výzvy vo forme scanov originálnych vyhotovení alebo ich úradne osvedčených fotokópií. Doklady podľa bodov 9.1.1 až 9.1.6 je možné nahradiť dokladom preukazujúcim zápis do zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie SR.
- 9.3 Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu a obmedzenie voči platným podmienkam určeným vyhlasovateľom. Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie návrhu účastníka.
- 9.4 Účastník so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ak krajina jeho sídla nevydáva doklad uvedený v bode 9.1 tejto výzvy alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, môže tento doklad nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine svojho sídla.
- 9.5 V prípade skupiny dodávateľov splnomocnenie (podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny) pre jedného člena skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy.
- 9.6 Ak návrh predkladá skupina dodávateľov, preukazuje splnenie požiadaviek podľa bodov 9.1.1 až 9.1.6 tejto výzvy, za každého člena skupiny osobitne. Oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 9.7 V prípade účastníka, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie finančného a ekonomického postavenia a technickú alebo odbornú spôsobilosť podľa bodu 9.1 tejto výzvy, za všetkých členov skupiny spoločne.
- 9.8 Účastník so sídlom v členskom štáte inom ako Slovenská republika, ak právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo

obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla účastníka.

- 9.9 V prípade, že účastník využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania návrhu, je účastník povinný vyhlasovateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť preukáže účastník písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej kapacitami mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.
- 9.10 Ekvivalent v inej mene ako EUR podľa bodu 9.1 tejto výzvy musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku, za ktorý sa doklad požaduje.
- 9.11 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.
- 9.12 Ak účastníkovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie profesijných povinností, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, účastník nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.

## **10. Poskytovanie a spôsob prevzatia súťažných podmienok:**

Súťažné podmienky sú dostupné v IS ERANET na <https://posta.eranet.sk/#/>, v záložke Zoznam súťaží pod názvom zákazky: Podporné servisné služby pre zabezpečenie prevádzky Virtualizačného prostredia VMware vrátane licenčnej podpory VMware, **do uplynutia lehoty na podávanie návrhov.**

## **11. Lehota a spôsob podávania návrhov:**

- 11.1. Návrhy sa budú predkladať elektronicky do IS ERANET umiestneného na <https://posta.eranet.sk/#/>, do uplynutia lehoty na predkladanie návrhov stanovenej vyhlasovateľom **do 23.08.2022 do 10:00 hod.** miestneho času.
- 11.2. Účastník predloží úplný návrh na konkrétne zadávanú zákazku v rámci obchodnej verejnej súťaže v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou IS ERANET. Postup predloženia návrhov v IS ERANET je podrobne uvedený v Manuáli dodávateľa - [https://posta.eranet.sk/data/innovis/manual\\_dodavateľa.pdf](https://posta.eranet.sk/data/innovis/manual_dodavateľa.pdf).
- 11.3. Po odoslaní návrhu bude na e-mail účastníka doručené potvrdenie o jeho doručení vyhlasovateľovi. Odosiela sa kompletný návrh.
- 11.4. IS ERANET neumožní odoslanie návrhu po uplynutí lehoty stanovenej na predkladanie ponúk.
- 11.5. Požiadavky vyhlasovateľa, ktoré doklady, dokumenty a ďalšie písomnosti musia byť predložené v návrhu sú uvedené v bode 9. tejto Výzvy na podávanie návrhov.

## **12. Termín otvárania návrhov:**

**23.08.2022 o 10.30 hod.**

Otváranie návrhov účastníkov je neverejné.

**13. Kritériá hodnotenia návrhov a pravidiel ich uplatnenia:**

Kritérium č. 1: Celková cena predmetu zákazky v EUR bez DPH.

Kritérium č. 1 bude predmetom elektronickej aukcie.

**14. Lehota na oznámenie vybraného návrhu:**

Vyhlasovateľ oznámi výsledok OVS do **31.10.2022**.

**15. Uplynutie lehoty viazanosti návrhov:**

Lehota viazanosti návrhov je do **31.10.2022**.

**16.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka podmienky OVS meniť. Zmenu oznámi účastníkom najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie návrhov.

**17.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka OVS zrušiť. Zrušenie OVS zverejní rovnakým spôsobom ako vyhlásil podmienky OVS. Z výsledku OVS nevyplýva vyhlasovateľovi povinnosť uzatvoriť zmluvu s úspešným účastníkom OVS.

**18.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 287 ods. 2 Obchodného zákonníka odmietnuť všetky predložené návrhy.

**19.** Ak úspešný účastník neuzavrie Zmluvu s vyhlasovateľom z dôvodov na strane účastníka, vyhlasovateľ má právo uzavrieť Zmluvu s účastníkom, ktorého návrh bol vyhodnotený ako ďalší v poradí.

**20.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie vybraného návrhu.

V Banskej Bystrici, dňa 03.08.2022