

## Pošta spustila výdaj zásielok na základe PIN kódu

Bratislava, 28. septembra 2022

**Zákazníci Slovenskej pošty môžu využívať nový spôsob prevzatia balíkov a expres zásielok na základe tzv. PIN kódu. Táto novinka je bezpečná a zároveň zjednoduší aj zrýchli výdaj zásielok či už na pošte alebo u kuriéra.**

Balíky a expres zásielky si môžu zákazníci Slovenskej pošty prebrať jednoduchšie a rýchlejšie na základe oznámenia kódu pre vyzdvihnutie zásielky – tzv. PIN kódu. PIN kód dostane zákazník v emailovej alebo v SMS notifikácii, resp. sa zobrazí v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty. Výdaj zásielok na PIN je možné využiť pri zásielkach, u ktorých odosielateľ uviedol kontakt na adresáta alebo ktoré nie sú určené do vlastných rúk. Výdaj na PIN je možný pri priehradke pošty alebo aj u kuriéra.

Ak PIN kód dostane zákazník v e-mailovej notifikácii alebo je zobrazený v mobilnej aplikácii, je okrem číselného kódu zobrazený aj čiarový kód, ktorý možno skenovať skenerom kuriéra alebo u priehradkového zamestnanca.

Samozrejme, zákazníci majú možnosť prevziať zásielku aj štandardným spôsobom, na základe overenia totožnosti a potvrdenia prevzatia, napr. aj v situácii, keď PIN kód vymazali alebo nemajú svoj mobilný telefón práve k dispozícii.

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

*hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s.* **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)