



Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S, telefónny kontakt: +421 850 122 413, emailová adresa: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk) (ďalej len „SP“) a kupujúcich pri predaji tovaru na poštách a v internetovom obchode SK CLUB.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Za tovar sa pre účely týchto obchodných podmienok považujú všetky tovary, ktoré predáva SP na základe zmluvy so zmluvným partnerom v mene zmluvného partnera alebo v mene SP kupujúcemu na poštách a v Internetovom obchode SK CLUB.
- 1.2. Obchodníkom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie SP ako je definovaná vyššie.
- 1.3. Kupujúcim sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba.
- 1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Právne vzťahy obchodníka so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 1.5. Predaj tovaru sa realizuje:
  - a) **na poštách** (stálych prevádzkarňach SP). Na základe dohody sa môže ich predaj realizovať aj na poštách Partner (miesto vyčlenené v cudzej prevádzke, na ktorom prevádzkovateľ v zmysle zmluvy uzatvorenej so SP poskytuje poštové služby),
  - b) **v internetovom obchode SK CLUB** on-line objednaním cez [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) alebo prostredníctvom **objednávkového formulára**, ktorý je dostupný na poštách a to zaslaním formulára na adresu Slovenská pošta, a.s., POSTshop, Uzbecká 4, 820 14 Bratislava alebo mailom na adresu [postshop@slposta.sk](mailto:postshop@slposta.sk).

## 2. Predaj tovaru na poštách

- 2.1. Druhy tovarov:
  - a) základný tovar súvisiaci s poštovými službami - „POSTshop A“,
  - b) ostatný tovar príležitostného typu - „POSTshop B“,
  - c) tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami.
- 2.2. Predaj tovaru sa vykonáva na základe aktuálnosti ponuky, dostupnosti skladových zásob a príslušného typu pošty:
  - a) tovar „POSTshop A“ je predávaný na všetkých poštách,
  - b) tovar „POSTshop B“ je predávaný na vybraných poštách, resp. zasielaný prostredníctvom SK CLUB. Zoznam pôšt a kompletná ponuka tovaru sa nachádza na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), resp. na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk).
  - c) tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami je predávaný na vybraných poštách.
- 2.3. SP potvrdí prevzatie tovaru kupujúcim vydaním dokladu o predaji tovaru:

- a) Pri priamom predaji tovaru, s výnimkou tovaru „POSTshop B“, SP vystaví potvrdenku alebo faktúru.
  - b) Pri priamom predaji tovaru „POSTshop B“, SP vystaví pokladničný doklad z on line registračnej pokladnice.
  - c) Pri predaji tovaru poštovým doručovateľom vyhotoví poštový doručovateľ dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za doklad o predaji vyhotovený poštou.
- 2.4. Kupujúci nie je oprávnený pri priamom predaji tovaru na pošte odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, ak je tovar bez vady.
- 2.5. Kupujúci nemá právo na náhradu výdavkov na opravu tovaru, ktorú si zabezpečí sám.

### **3. Predaj tovaru v internetovom obchode SK CLUB alebo prostredníctvom objednávkového formulára**

Poskytuje sa na základe záväznej objednávky kupujúceho, ktorý je v nej povinný uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu, na základe ktorého zabezpečí SP, v zmysle týchto OP, kupujúcemu dodanie objednaného tovaru. Vytvorenie objednávky je podmienené registráciou. Registrovať sa môže len držiteľ Poštovej karty/Poštovej karty-Komerčnej.

#### **3.1. Členstvo v internetovom obchode SK CLUB – registrácia**

- 3.1.1. Nákup tovaru alebo služby v rámci Internetového obchodu SK CLUB je podmienený registráciou na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) . Pri registrácii je potrebné zadať číslo Poštovej karty/Poštovej karty – Komerčnej (ďalej len „karta“) k SK CLUB kontu. Každý registrovaný člen Internetového obchodu SK CLUB si môže na svojom konte priradiť ku svojmu kontu práve jednu aktívnu kartu. Priradenie karty ku kontu kupujúceho je vykonané zadaním 16-miestneho čísla karty a zadaním posledných 3 znakov rodného čísla/IČO kupujúceho.
- 3.1.2. V prípade, že potenciálny kupujúci SK CLUB nemá kartu a má záujem nakupovať v Internetovom obchode SK CLUB je potrebné, aby si kartu zriadil na SP podľa Obchodných podmienok Poštová karta – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty/Obchodných podmienok Poštová karta – Komerčná – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej.
- 3.1.3. Každému registrovanému členovi je v rámci Internetového obchodu SK CLUB zriadené jeho osobné konto/profil, ktorý si môže kupujúci v prípade potreby upravovať. Úpravy profilu kupujúceho sa týkajú výlučne Internetového obchodu SK CLUB a nemajú dopad na úpravu údajov držiteľa Poštovej karty/Poštovej karty - Komerčnej alebo u iných partnerov. Je v záujme každého registrovaného člena, aby si chránil prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe môže znamenať jej vystupovanie na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) pod menom príslušného kupujúceho.
- 3.1.4. V prípade, že pôvodná karta kupujúceho bola blokována/zrušená a je mu vydaná nová karta, je potrebné, aby si novú kartu priradil k jeho kontu na Internetovom obchode SK CLUB.

#### **3.2. Objednávanie prostredníctvom objednávkového formulára**

Pre objednávanie prostredníctvom objednávkového formulára platia rovnaké podmienky ako pre objednávanie v internetovom obchode SK Club s týmito výnimkami:

- a) nie je potrebná registrácia v SK CLUB,
- b) za nákup nie sú pridelené bonusové body a nie sú poskytované VIP zľavy,
- c) tovar je možné objednať len na dobierku s doručením na poštu, adresu alebo do BalíkoBoxu.

#### **3.3. Využívanie výhod členstva v Internetovom obchode SK CLUB**

Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty určenej pre fyzické osoby (žltej) je oprávnený pri nákupe v Internetovom obchode SK CLUB využívať výhody členstva v SK CLUB.

##### **Zbieranie bodov**

- 3.3.1. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty určenej pre fyzické osoby (žltej) je oprávnený pri nákupe v Internetovom obchode SK CLUB zbierať bonusové body za zrealizované nákupy tovarov a služieb.

- 3.3.2. Kupujúcemu sú pridelené body za nákup podľa Bonusového ohodnotenia nákupu zverejneného na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk).
- 3.3.3. Po zrealizovaní nákupu v Internetovom obchode SK CLUB na stránke [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) bude kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zaslaná aj notifikácia s uvedením počtu získaných bonusových bodov. V prípade, že hodnota získaných bonusových bodov nezodpovedá hodnote realizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Poštovú kartu, má kupujúci právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie daňového dokladu súvisiaceho s reklamovanou skutočnosťou na adresu [skclub@skclub.sk](mailto:skclub@skclub.sk) alebo v zmysle Obchodných podmienok – Poštová karta Bonusový program Poštovej karty zverejnených na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk). Nepripísané body budú kupujúcemu pripísané do 30 dní od zaslanej reklamácie.
- 3.3.4. SP si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie bonusových bodov kupujúcemu, ak je prípis bodov nárokován za podmienok, ktoré nie sú uvedené v bode 3.3.1. resp. ak bol nákup stornovaný. V prípade, ak SP zistí, že kupujúcemu boli pripísané bonusové body v rozpore s OP, SP má právo vymazať neoprávnené pripísané bonusové body z účtu kupujúceho. O tejto skutočnosti SP upovedomí kupujúceho. Ak je nákup, na ktorý boli čerpané body, stornovaný, kupujúcemu nie sú tieto body späť pripísané na Poštovú kartu.
- 3.3.5. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je držiteľom Poštovej karty – Komerčnej (modrej) nie je oprávnený zbierať a uplatňovať bonusové body, nie sú mu poskytnuté ani Bonusové finančné prostriedky za zrealizovaný nákup.

#### **Uplatnenie bodov**

- 3.3.6. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty určenej pre fyzické osoby (žltej) je oprávnený využiť nazbierané bonusové body na Poštovej karte na získanie zvýhodnenej ceny, poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v rámci Internetového obchodu SK CLUB. Zvýhodnenú cenu možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený na Internetovom obchode SK CLUB a po úhrade uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v Internetovom obchode SK CLUB sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob. Uplatňovanie bodov za účelom zvýhodneného nákupu tovarov/služieb za znížené ceny je možné, len ak má kupujúci na Poštovej karte dostatočný počet bodov.
- 3.3.7. Kupujúci si určuje sám, na ktorý tovar/službu body využije. V rámci jedného nákupného košíka na Internetovom obchode SK CLUB môže využiť body na všetky, vybrané alebo na žiadnu položku v košíku.
- 3.3.8. V prípade, že kupujúci nemá nazbieraný dostatočný počet bodov na Poštovej karte alebo body čerpať nechce, nakupuje tovar/službu bez zľavy, t.j. za plnú cenu.

#### **Poskytnutie Bonusových finančných prostriedkov za nákup u obchodných partnerov SP**

- 3.3.9. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty pre fyzické osoby (žltej) je prostredníctvom Internetového obchodu SK CLUB oprávnený na nákup tovarov a/alebo služieb aj u obchodných partnerov SK CLUB. Obchodný partner poskytuje každému registrovanému kupujúcemu s Poštovou kartou odmenu za nákup v podobe Bonusových finančných prostriedkov (definovaných v Obchodných podmienkach Poštová karta Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty). Percentuálna výška poskytnutých Bonusových finančných prostriedkov za nákup u jednotlivých obchodných partnerov je uvedená pri každom partnerovi individuálne na portáli <https://partneri.skclub>.
- 3.3.10. Bonusové finančné prostriedky za nákup u obchodných partnerov sú poskytnuté kupujúcemu, ak sa na webovú stránku daného obchodného partnera presmeruje z Internetového obchodu SK CLUB ([www.skclub.sk](http://www.skclub.sk)) a ihneď od tohto presmerovania zrealizuje u daného obchodného partnera nákup. Bonusové finančné prostriedky budú pripísané kupujúcemu na jeho účet karty najneskôr do 30 pracovných dní po doručení tovaru a/alebo zrealizovaní služby, pokiaľ nie je pri danom partnerovi na portáli SK CLUB uvedené inak.
- 3.3.11. V prípade, že hodnota získaných Bonusových finančných prostriedkov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Poštovú kartu, má kupujúci právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty Bonusových finančných prostriedkov a to v lehote 10 dní po uplynutí lehoty na pripísanie bodov. Podmienkou dodatočného pripísania

Bonusových finančných prostriedkov je zaslanie daňového dokladu súvisiaceho s reklamovanou skutočnosťou na adresu [skclub@skclub.sk](mailto:skclub@skclub.sk) alebo v zmysle Obchodných podmienok Poštová karta – Bonusový program Poštovej karty zverejnené na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk). Nepripísané Bonusové finančné prostriedky budú pripísané do 30 dní od zaslania reklamácie.

### **VIP zľavy**

3.3.12. Pri nákupe v internetovom obchode SK CLUB je možné získať VIP zľavu. Na VIP zľavu má nárok každý kupujúci, ktorý splní podmienky získania.

VIP kategória je automaticky pridelená k osobe/spoločnosti, ktorá v rámci jedného kalendárneho mesiaca nakúpila na portáli [www.obchod.skclub.sk](http://www.obchod.skclub.sk) nad určitú sumu a následne môže využívať zľavu celý nasledujúci rok. Pre udržanie sa vo VIP kategórii aj na ďalší nasledujúci rok, je potrebné počas 365 dní od získania ktorejkoľvek VIP kategórie nakúpiť na portáli [www.obchod.skclub.sk](http://www.obchod.skclub.sk) tovar za určitú sumu.

Podmienky získania VIP zľavy:

Mesačný nákup na získanie VIP kategórie	VIP kategória	zľava (%)	Ročný nákup pre udržanie si VIP kategórie
25 € s DPH	VIP Silver	3%	100 € s DPH
50 € s DPH	VIP Gold	5%	200 € s DPH
100 € s DPH	VIP Platinum	7%	500 € s DPH
500 € s DPH	VIP Premium	10%	2 000 € s DPH

VIP zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami typu "nákup za body" a podobne.

VIP zľava sa vzťahuje takmer na všetky tovary, ktoré je možné zakúpiť na portáli [www.obchod.skclub.sk](http://www.obchod.skclub.sk). Výnimkou sú tovary špecifických skupín, ako napr. zberateľské mince a iné. Či sa na konkrétny tovar vzťahuje VIP zľava zistíte v 1. kroku nákupného cyklu.

### **3.4. Objednávka a kúpna zmluva**

3.4.1. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky obchodníkom. Toto prijatie obchodník bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym e-mailom, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody oboch strán alebo na základe zákonných dôvodov. Obchodník si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť, a že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim, a to hlavne v prípade, kedy kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému obchodníka. Obchodník v takom prípade kupujúceho informuje o takejto skutočnosti.

3.4.2. Náležitosti objednávky:

- a) Meno a priezvisko fyzickej osoby, obchodné meno podnikateľa resp. názov štátnej inštitúcie,
- b) Trvalý pobyt / miesto podnikania fyzickej osoby, sídlo právnickej osoby, sídlo štátnej inštitúcie,
- c) Dodacia a fakturačná adresa, pokiaľ sa líšia od miesta podnikania resp. sídla,
- d) IČO, DIČ, IČ DPH kupujúceho, ak je pridelené,
- e) Druh a množstvo požadovaného tovaru,
- f) Telefonický a e-mailový kontakt.

3.4.3. V prípade problémov s objednávkou môže kupujúci kontaktovať SP prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na webovej stránke alebo zaslaním e-mailu na [skclub@skclub.sk](mailto:skclub@skclub.sk).

3.4.4. Objednávku, ktorá nespĺňa všetky náležitosti, je SP oprávnená odmietnuť, alebo vrátiť ju kupujúcemu na doplnenie a zároveň mu na to poskytnúť primeranú lehotu. Uplynutím lehoty sa nekompletná a nedoplnená objednávka berie ako keby nikdy nebola doručená.

- 3.4.5. Za prípadné chyby pri prenesení dát SP nenesie zodpovednosť.
- 3.4.6. Ak vzniknú pri vyhodnocovaní objednávky nejasnosti, SP kontaktuje kupujúceho na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedenej v objednávke.
- 3.4.7. V prípade, že SP nemôže dodať všetok objednaný tovar spolu na jedenkrát, bezodkladne informuje o tejto skutočnosti kupujúceho a chýbajúci tovar kupujúcemu dodá bez ďalšieho uplatnenia poštovného a balného.
- 3.4.8. V prípade, že SP nevie objednaný tovar zabezpečiť, bezodkladne informuje o tejto skutočnosti kupujúceho. Ak kupujúci za tovar už zaplatil kúpnu cenu, SP mu ju najneskôr do 14 dní vráti, ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení.

### **3.5. Dodacie podmienky predmetu kúpy**

- 3.5.1. Kúpnu zmluvou sa SP zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá tovar, ktorý je predmetom kúpy a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu, a kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí SP kúpnu cenu.
- 3.5.2. Obchodník si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- 3.5.3. Obchodník kupujúcemu odovzdá tovar a doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru. Obchodník splní povinnosť odovzdať tovar kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- 3.5.4. Kupujúci si môže zvoliť dodanie tovaru balíkom alebo expresnou zásielkou na poštu, do BalíkoBOXu alebo na adresu.
- 3.5.5. Ak nie je stanovené, ako ma byť vec zabalená, obchodník vec zabalí podľa zvyklostí, prípadne spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu.
- 3.5.6. Expedícia zásielky je kupujúcemu oznámená mailom. Ďalší pohyb zásielky si môže kupujúci sledovať na stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 3.5.7. Dodacia lehota pri režime predaja cez Internetový obchod SK CLUB je obvykle do 7 pracovných dní.
- 3.5.8. SP vybavuje objednávky priebežne každý pracovný deň. V prípade, že si to výroba, resp. dodanie objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú (napr. vyššia moc či výpadok informačného systému), dodacie lehoty sa môžu predĺžiť. SP je povinná objednávku kupujúceho splniť do 30 dní od jej doručenia, inak môže kupujúci od zmluvy odstúpiť.
- 3.5.9. Ak tovar nie je kupujúcemu doručený do 7 pracovných dní po oznámení expedície e-mailom, kupujúci sa môže o objednanom tovare informovať na e-mailovej adrese [skclub@skclub.sk](mailto:skclub@skclub.sk). Bližšie informácie o objednanom tovare a možných dôvodoch nedoručenia SP preverí a následnú informáciu poskytne kupujúcemu e-mailom.

### **3.6. Odstúpenie od zmluvy**

- 3.6.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v lehote 14 dní od prevzatia tovaru. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.
- 3.6.2. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
  - a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu,
  - b) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. tovar textilného charakteru, drogistický tovar a pod.),
  - c) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený.

- 3.6.3. Právo na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (e-mail), pričom použije formulár dostupný na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk), resp. formulár priložený k dodanému tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle formulár o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať poštou na adresu: Slovenská pošta, a.s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3 alebo elektronicky na emailovú adresu: [skclub@skclub.sk](mailto:skclub@skclub.sk).
- 3.6.4. Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva ruší od začiatku. Kupujúci môže odstúpiť aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy bolo viac tovarov) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.
- 3.6.5. Kupujúci je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu Slovenská pošta, a.s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3 .
- Tovar je potrebné zaslať ako balík na adresu bez služby dobierka, t.j. nie na dobierku. Za účelom urýchlenia procesu odporúčame do balíka priložiť aj vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy. Náklady spojené s vrátením tovaru obchodníkovi znáša kupujúci.
- Tovar musí byť kompletný, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný, inak kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 3.6.6. Kúpnu cenu vráti SP kupujúcemu najneskôr do 14 dní od dňa vrátenia tovaru, ak boli splnené podmienky na odstúpenie od zmluvy a to spôsobom uvedeným vo formulári na odstúpenie od zmluvy. Súčasne SP vráti aj účelne vynaložené náklady na zaslanie vráteného tovaru, a to na základe žiadosti kupujúceho, ktorej súčasťou bude aj doklad preukazujúci výšku týchto nákladov (napr. podací lístok). V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

#### **4. Záručné podmienky a rozsah záruky**

- 4.1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru kupujúcim.
- 4.2. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 4.3. Doklad o predaji tovaru slúži ako záručný list.
- 4.4. Záručné podmienky sa nevzťahujú na taký tovar, ktorý bol poškodený nevhodným zásahom kupujúceho, ktorý spôsobil sám vlastným konaním, nedodrzaním návodu alebo nesprávnou manipuláciou.

#### **5. Cena a platobné podmienky**

- 5.1. Všetky ceny tovaru uverejnené na predajnom mieste na pošte alebo na v Internetovom obchode SK CLUB sú uvádzané ako konečné, vrátane zodpovedajúcej DPH a všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť. Uvedené sa netýka poplatkov za dopravu v Internetovom obchode SK CLUB, ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíka.
- 5.2. Cenu za tovar je možné uhradiť:
- a) Za tovar zakúpený na pošte:
    - v hotovosti,
    - Poštovou kartou,
    - platobnou kartou označenou logom MasterCard, Maestro, VISA alebo kartou označenou logom SK PAY.
  - b) Za tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu SK CLUB:
    - dobierkou,
    - Poštovou kartou,

- platobnou kartou označenou logom MasterCard, Maestro, VISA alebo kartou označenou logom SK PAY,
  - prostredníctvom internetbankingu Tatrabanky, a.s.,
  - faktúrou
  - zálohovou faktúrou.
- 5.3. SP je oprávnená fakturovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške podľa § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak kupujúci neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.
- 5.4. Doklad o predaji tovaru na pošte, alebo faktúra priložená k zásielke z internetového obchodu SK CLUB slúži zároveň ako záručný list, ako aj dodací list.

## **6. Reklamácie a zodpovednosť za vady**

- 6.1. SP zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú mal predaný tovar v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru. Ak sa vada prejaví do uplynutia dvoch rokov od plnenia, považuje sa za vadu, ktorá existovala už v čase plnenia. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
- 6.2. SP zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytli po jeho prevzatí v záručnej dobe.
- a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo, ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
  - b) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
  - c) V prípade výskytu iných neodstrániteľných väd môže kupujúci žiadať o primeranú zľavu z konečnej ceny.
- 6.3. Pri každej reklamácií kupujúci postupuje v zmysle Reklamačného poriadku SP. Po uplynutí záručnej doby je SP oprávnená reklamáciu zamietnuť.
- 6.4. Kupujúci môže reklamovať:
- a) poškodený, chýbajúci alebo zničený tovar v zásielke okamžite po prevzatí zásielky (v prípade, že poškodenie bolo zjavné pri dodaní), resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky (v prípade, že poškodenie nebolo zjavné pri dodaní),
  - b) nesprávne vybavenie objednávky v lehote 14 pracovných dní od doručenia tovaru,
  - c) kvalitu zaslaného tovaru v lehote do 2 rokov od prevzatia tovaru. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 6.5. Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice). Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená.
- 6.6. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci obchodník bezplatne a bez zbytočného odkladu tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnu zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou tovaru alebo odstúpením od zmluvy.

## **7. Poučenie o práve spotrebiteľa podať SP žiadosť o nápravu**

Ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SP porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku SP. V prípade, ak SP na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Kupujúci má právo voľby, na ktorý z príslušných subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov uvedených v zozname sa obráti.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP a všetkých zákazníkov SP.
- 8.2. Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 8.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu zákazníkov SP. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých zákazníkov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 8.4. Nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky Predaj tovaru a služieb zmluvných partnerov na poštách ktoré nadobudli účinnosť 1. 11. 2009, v znení neskorších zmien a Obchodné podmienky Internetový obchod SK CLUB ktoré nadobudli účinnosť 3.10.2016 v znení neskorších zmien.
- 8.5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť od 01. 12. 2024.