**Zákaznícke centrum**

**Máte otázky týkajúce sa služieb Slovenskej pošty?
Sme tu pre Vás, aby sme Vám pomohli.**

S operátorom sa so svojimi dopytmi, podnetmi, či prianiami môžete **AKTUÁLNE** spojiť **telefonicky v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod.**:

* na **infolinke 0850 122 413** (z pevnej aj mobilnej siete, len z územia Slovenskej
republiky), kde si vyberiete z ponuky stlačením príslušnej voľby:
* informácie o sledovaní zásielok,
* informácie o platbách SIPO,
* objednanie tovaru a služieb,
* komunikácia v anglickom jazyku,
* informácie o iných službách Slovenskej pošty,
* **zo zahraničia: +421 48 437 87 77**, kde sa dohovoríte s operátorom v slovenskom a v anglickom jazyku (v čase od 08:00 do 16:00 hod.),
* na čísle: **048/437 89 70**, ktoré slúži pre poskytovanie informácií o Poštovej karte, jej blokovaní v prípade straty alebo odcudzenia,
* na **skrátenom čísle 18 666**, ktoré slúži pre poskytovanie informácií o platobnom systéme e-Kolok.

Dovoľujeme si Vás informovať, že všetky hovory sú za účelom skvalitnenia našich služieb nahrávané.

Zákaznícke centrum môžete kontaktovať aj prostredníctvom e-mailových adries: **zakaznickyservis@slposta.sk**, **customerservice@slposta.sk**, **ekolky@slposta.sk****.**