

Čakanie na pošte Slovenská pošta už dávno zabalila

Bratislava, 10. marec 2025

Slovenská pošta reaguje na nekorektnú reklamnú kampaň spoločnosti Packeta, ktorá tvrdí, že posielanie zásielok je cez ňu jednoduchšie a rýchlejšie a vyzýva zákazníkov, aby „zabalili čakanie na pošte“. Týmto konaním poškodzuje meno spoločnosti a narúša dôveru zákazníkov zavádzajúcimi informáciami. Sme moderná spoločnosť, ktorá drží krok s inováciami, digitalizuje svoje služby a prispôsobuje ich potrebám verejnosti, vďaka čomu sú konkurencieschopné voči ostatným hráčom na trhu.

Mobilná aplikácia Slovenskej pošty umožňuje zákazníkovi spracovať, zaplatiť a odoslať zásielku rovnako rýchlo a pohodlne ako spoločnosť Packeta. Klienti si pritom môžu vybrať, či zásielku podajú **cez BalíkoBOX, alebo na pošte**, a to **bez čakania**, keďže ide o vopred uhradenú zásielku. **Služba** je tak maximálne flexibilná a **prispôbena širokému spektru klientov** – tým, ktorí uprednostňujú osobné podanie zásielky, rovnako ako tým, ktorí preferujú samoobslužné formy podaja. Konkurenčnou výhodou pošty je aj **možnosť uložiť do schránky BalíkoBOXu viac balíkov**. Okrem vopred uhradených zásielok môžu zákazníci Slovenskej pošty využiť BalíkoBOX na podaj zásielok, ako aj na bezplatné vrátenie tovaru do e-shopov a zásielky v rámci recommerce platforiem.

Pošta ponúka aj bezkonkurenčnú výhodu pri dodaní zásielky. Ak si klient balík z BalíkoBOXu nestihne vybrať v stanovenom termíne, nie je vrátený odosielateľovi, ale presmerovaný na najbližšiu poštu. Aj v tomto prípade má na jeho vyzdvihnutie spolu až 18 kalendárnych dní.

Dôležité je tiež uviesť, že **dlhodobu sa nesprávne porovnávajú cenníky služieb**. Ceny podávania online u konkurencie sa porovnávajú s cenami Slovenskej pošty za podaj na pobočke a nie s cenami za online podanie – službou, ktorú Slovenská pošta taktiež poskytuje. Ceny pre balíky podávané elektronicky – cez mobilnú aplikáciu, sú pritom nižšie, ako ceny za balíky podávané tradičným spôsobom, kedy balík spracuje a označí zamestnanec pošty. Pripomíname, že balík na výdajné miesto (ľubovoľná pošta, BalíkoBOX, alebo PoštaPOINT), je možné podať už

Kontakt

Mgr. Martin Guzi

hovorca, Slovenská pošta, a.s. e: guzi.martin@slposta.sk w: www.posta.sk

Tlačová správa



od 3,10 eur. Služby Slovenskej pošty sú tak cenovo porovnateľné s cenami konkurencie, sú kvalitné a dostupné pre všetkých.

Slovenská pošta vo veci zavádzajúcej reklamy podnikne potrebné právne kroky.

Kontakt

Mgr. Martin Guzi

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** guzi.martin@slposta.sk **w:** www.posta.sk