

Digitálne overovanie totožnosti už aj na poštách

Bratislava 15. apríla 2025

Slovenská pošta a Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky podpísali Memorandum o spolupráci v oblasti zavádzania a rozširovania digitálnej identity a elektronických dokladov. Týmto krokom sa pošta zapája do pilotného projektu overovania totožnosti prostredníctvom digitálneho občianskeho preukazu (OP) v aplikácii eDoklady.

„Slovenská pošta je nielen tradičná, ale aj moderná spoločnosť. Aj preto sme medzi prvými partnermi pilotného projektu, ktorý prináša možnosť identifikácie zákazníka prostredníctvom mobilnej aplikácie eDoklady. Od dnešného dňa môžu klienti na vybraných poštách v krajských mestách preukázať svoju totožnosť digitálnym občianskym preukazom – rýchlo, bezpečne a pohodlne,“ hovorí generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka.

Digitálny OP bude klientom pošty stačiť pre vydanie:

- doporučených listov a poistených listov,
- balíkových zásielok,
- na výplatu poštových poukazov (s výnimkou poštových poukazov označených textom „Výplata dávok“).

Ako to bude fungovať v praxi?

Zákazník pri preukazovaní svojej totožnosti otvorí pred zamestnancom aplikáciu eDoklady vo svojom mobilnom zariadení a preukáže sa digitálnym OP, ktorý má v aplikácii vytvorený a aktivovaný, pričom v aplikácii je možné scrollovanie na všetky údaje, ktoré sa nachádzajú v digitálnom OP (rodné číslo, dátum platnosti/vydania, orgán, ktorý OP vydal a pod.).

Iné alternatívy preukazovania totožnosti v mobilnom zariadení (napr. fotografia OP, printscreen, resp. vložený obrázok v inej mobilnej aplikácii a pod.) nebudú akceptované. V prípade pochybnosti o pravosti digitálneho OP môže zamestnanec požiadať zákazníka o predloženie fyzického OP.

Overovanie totožnosti prostredníctvom digitálneho občianskeho preukazu je v tejto fáze pilotného projektu možné realizovať len pri priehradke pošty. Snahou však je, aby v blízkej budúcnosti bola táto služba dostupná aj u poštových doručovateľov.

„Toto je iba začiatok. Po preverení funkčnosti a bezpečnosti systému plánujeme rozšíriť túto službu aj na ďalšie pobočky. V budúcnosti bude overovanie ešte efektívnejšie – cez QR kód, čo zrýchli vybavovanie klientov a zároveň uľahčí prácu našim priehradkovým zamestnancom aj doručovateľom,“ dodáva generálny riaditeľ Vladislav Kupka.

Aplikácie eDoklady a eIdentita sú už dostupné v App Store aj Google Play. Informácie o nich sú na stránkach meid.minv.sk a edoklady.minv.sk.

Kontakt

e: komunikacne@slposta.sk w: www.posta.sk